

2015

*En bref et en chiffres*

Office du tourisme de Spa



AUTHENTI' CITY



## Le tourisme se porte bien à Spa !

.....Les chiffres parlent

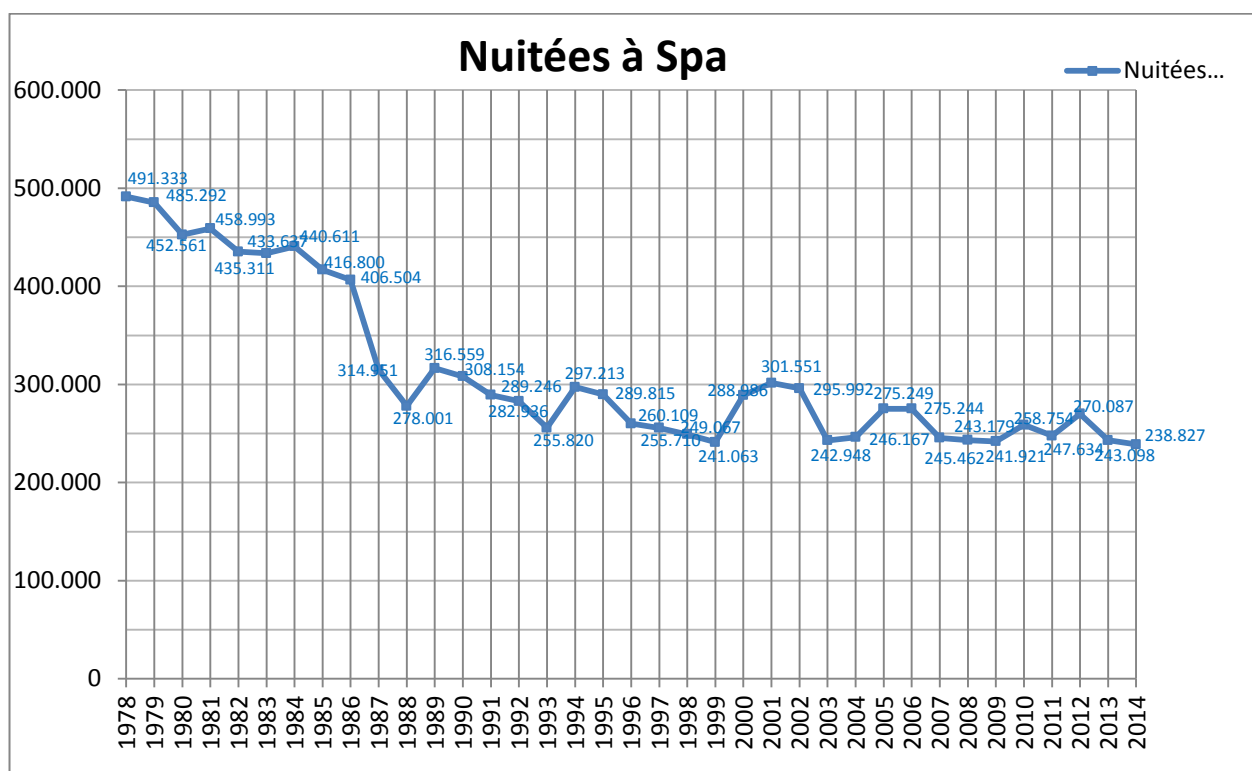
- 👑 **239.000 nuitées**
- 👑 **175.067 visiteurs aux Thermes de Spa**
- 👑 37.000 visiteurs dans nos musées
- 👑 **3.000 balades numériques téléchargées**
- 👑 8.000 visites mensuelles de notre site internet
- 👑 73.000 visiteurs au casino
- 👑 8.400 visiteurs à l'Expo Miro
- 👑 Des animations qui rencontrent un franc succès

*170.000 festivaliers aux francos et pas moins de 10.000 au festival de théâtre*

# I. Evolution des nuitées

**Evolution des nuitées (source INS - SPF)**

| Années | Nuitées | Années | Nuitées | Années | Nuitées | Années | Nuitées |
|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|
| 1978   | 491.333 | 1988   | 278.001 | 1998   | 249.067 | 2008   | 243.179 |
| 1979   | 485.292 | 1989   | 316.559 | 1999   | 241.063 | 2009   | 241.921 |
| 1980   | 452.561 | 1990   | 308.154 | 2000   | 288.986 | 2010   | 258.754 |
| 1981   | 458.993 | 1991   | 289.246 | 2001   | 301.551 | 2011   | 247.634 |
| 1982   | 435.311 | 1992   | 282.936 | 2002   | 295.992 | 2012   | 270.087 |
| 1983   | 433.637 | 1993   | 255.820 | 2003   | 242.948 | 2013   | 243.098 |
| 1984   | 440.611 | 1994   | 297.213 | 2004   | 246.167 | 2014   | 238.827 |
| 1985   | 416.800 | 1995   | 289.815 | 2005   | 275.249 |        |         |
| 1986   | 406.504 | 1996   | 260.109 | 2006   | 275.244 |        |         |
| 1987   | 314.951 | 1997   | 255.710 | 2007   | 245.462 |        |         |

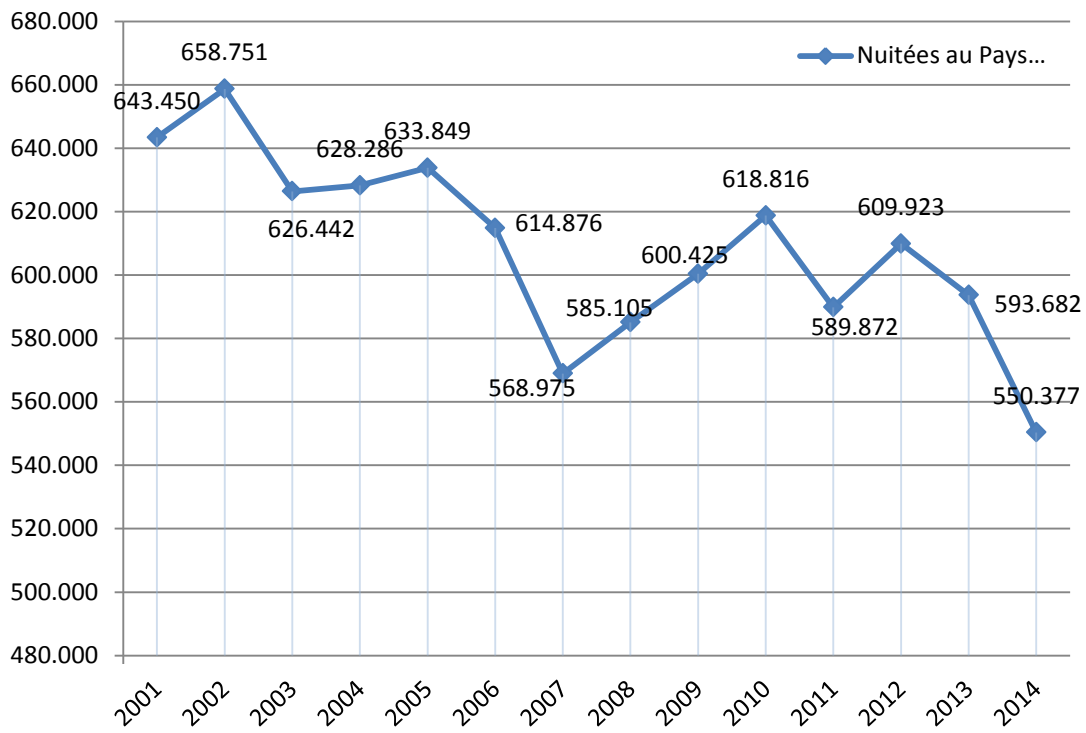


*Après avoir connu une chute importante dans les années 80 (fin du thermalisme social) et suivi une courbe irrégulière du début des années au milieu des années 2000, le nombre de nuitées semblait s'être stabilisé milieu des années 2000.*

*Toutefois, les années 2013 et 2014 sont marquées par un recul important qui se confirme également au niveau du Pays des Sources.*

*Avec 238.827 nuitées en 2014, Spa représente 12.03 % des nuitées de la province de Liège et 44 % des nuitées du Pays des sources.*

## Nuitées au Pays des Sources



## II. Evolution dans le secteur de l'hébergement

### Evolution capacité hôtelière (comptage interne)

La ville de Spa compte **14 hôtels** dont 1 de catégorie 1 étoile, 3 de catégorie 2 étoiles, 6 de catégories 3 étoiles et 4 de catégories 4 étoiles.

Cela représente 445 chambres et 865 lits.

Une offre étendue donc pour une ville de 11.000 habitants !

Cette offre représente 50 % de l'offre hôtelière du Pays des Sources (Spa – Theux – Jalhay – Stavelot – Trois-Ponts)

|        | SPA            |            |                 | Pays des Sources |
|--------|----------------|------------|-----------------|------------------|
| HÔTELS | Nb de chambres | NB de lits | Nb de personnes | Nb de chambres   |
| 2014   | 464            | 865        | 907             | 920              |
| 2013   | 457            | 880        | 1130            | 885              |
| 2012   | 437            | 860        | 1090            | 889              |
| 2011   | 437            | 860        | 1090            | 889              |
| 2010   | 449            | 884        | 1138            | 901              |
| 2009   | 449            | 884        | 1138            |                  |
| 2008   | 449            | 899        | 1164            |                  |
| 2007   | 459            | 873        | 1116            |                  |
| 2006   | 435            | 897        | 1151            |                  |
| 2005   | 457            | 897        | 1151            |                  |
| 2004   | 457            | 638        | 886             |                  |

La capacité hôtelière est très stable.

Les grandes chaînes hôtelières sont installées à Spa, ce qui renforce l'image de la ville au niveau international.

(2010 – 2011 : fermeture des suites de l'auberge Best western)

### Hébergement rural

La ville de Spa compte **42 hébergements de type rural** (chambre d'hôtes, meublés de tourisme, centres de vacances, gîtes ruraux, citadins) pour une capacité de 350 personnes.

Ce qui représente 25 % de l'offre du Pays des Sources.

|       | SPA                                 |                                       | PDS                 |
|-------|-------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|
| Année | NB de personnes - hébergement rural | Nb de personnes - centres de vacances | nb de personnes PDS |
| 2014  | 348                                 | 1664                                  | 605                 |
| 2013  | 348                                 | 1664                                  | 605                 |
| 2012  | 325                                 | 1664                                  | 594                 |
| 2011  | 319                                 | 1851                                  | 573                 |
| 2010  | 294                                 | 1851                                  | 573                 |
| 2009  | 274                                 | 1851                                  |                     |
| 2008  | 262                                 | 1757                                  |                     |
| 2007  | 236                                 | 1572                                  |                     |
| 2006  | 196                                 | 1572                                  |                     |
| 2005  | 218                                 | 1599                                  |                     |
| 2004  | 189                                 | 1599                                  |                     |

*La capacité d'hébergement en hébergement rural, quant à elle, a beaucoup évolué, en chiffre absolu d'abord mais également en type de logement.*

*La capacité a augmenté d'une petite centaine de personnes sur les 5 dernières années, elle a doublé en 10 ans !*

*Le chiffre de 2006 marque le tournant lié à l'obligation du CGT de ne plus promouvoir qu' l'hébergement labellisé.*

*Un travail de sensibilisation a été réalisé par l'OT afin d'encourager la labellisation.*

### III. Fréquentation des attractions touristiques

(source : les attractions)

|                          | 2010    | 2011    | 2012    | 2013    | 2014    | 2015    |
|--------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Thermes de Spa           | 165.684 | 124.563 | 163.363 | 173.110 | 172.684 | 175.067 |
| Musée de la Forêt        | 13.896  | 13.730  | 12.993  | 13.250  | 12.129  | 11.423  |
| Musée de la lessive      | 6.748   | 6.148   | 4.017   | 5.641   | 5.372   | 5.227   |
| Musée de la Ville d'Eaux | 6.697   | 8.579   | 7.277   | 6.037   | 8.362   | 5.634   |
| Eaudyssée                |         |         |         |         |         | 14.500  |
| Casino de spa            | 66.173  | 62.649  | 66.186  | 75.823  | 73.816  | 73.721  |
| Expo Miro                |         |         |         | 3.979   | 13.690  | 8.398   |
| Francos                  |         |         |         | 180.000 | 160.000 | 170.000 |
| Festival de Théâtre      |         |         |         | 9.512   | 8.352   | 10.000  |
| Piscine communale        | 137.188 | 122.946 | 138.171 | 136.875 |         |         |
| Abbaye de Stavelot       | 29.032  | 54.939  | 56.618  | 44.920  |         | 43.469  |
| Château de Franchimont   | 15.690  | 14.481  | 14.301  | 12.275  | 15.788  | 15.109  |

## IV. Le site internet

**Avec une moyenne mensuelle de plus 8.000 visites sur notre le site et pages visitées pour un taux de rebond de 41 %, nous sommes satisfaits.**

Les internautes sont plutôt francophones (55%) et néerlandophones (34 %) (le site est bilingue) mais nous avons tout de même 10 % de visiteurs anglophones et germanophones qui consultent nos pages.

Google Analytics

Spa Tourisme - <http://www.spatourisme...> [Accéder à ce rapport](#)  
site Web

### Présentation de l'audience

1 janv. 2015 - 31 déc. 2015

Tous les utilisateurs  
100,00 %, Sessions

#### Vue d'ensemble

#### Pages vues



#### Sessions

91 835

#### Utilisateurs

73 009

#### Pages vues

315 320

#### Pages/session

3,43

#### Durée moyenne des sessions

00:02:26

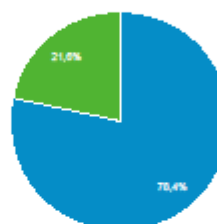
#### Taux de rebond

42,11 %

#### % nouvelles sessions

78,30 %

New Visitor Returning Visitor



| Langue    | Sessions | % Sessions |
|-----------|----------|------------|
| 1. fr     | 28 389   | 30,91 %    |
| 2. fr-fr  | 13 854   | 15,09 %    |
| 3. nl     | 12 482   | 13,59 %    |
| 4. fr-be  | 10 468   | 11,40 %    |
| 5. nl-nl  | 9 562    | 10,41 %    |
| 6. en-us  | 5 898    | 6,42 %     |
| 7. nl-be  | 5 328    | 5,80 %     |
| 8. en-gb  | 1 235    | 1,34 %     |
| 9. de     | 1 134    | 1,23 %     |
| 10. de-de | 870      | 0,95 %     |

## V. Les promenades numériques

Sity Tour c'est quoi ?

Il s'agit d'une application mobile permettant la géolocalisation des ressources touristiques au sens large et la création d'itinéraires permanents ou non. Le but est donc bien la valorisation d'un territoire au travers de ses richesses, nous avons essentiellement utilisé la fonction de création d'itinéraires permanents permettant donc à notre public la découverte de la région en un click.

Un principe simple : nous avons tracé l'ensemble des circuits balisés par l'office du tourisme de Spa et le centre nature de Bérinzenne. Circuits pédestres et Vtt.

La zone WIFI de l'office du tourisme permet au visiteur le téléchargement gratuit de la promenade choisie par simple scanning du QR code.

|                     |                                       | 2013   | 2014   | 2015   | 2016 (1er avril) |        |
|---------------------|---------------------------------------|--------|--------|--------|------------------|--------|
| SPA                 | Promenade des Artistes                | 2.261  | 2.542  | 2.034  | 453              | 7.290  |
|                     | Au coeur de Spa                       | 1.970  | 1.480  | 1.501  | 396              | 5.347  |
|                     | Princesse Clémentine                  | 1.143  | 1.419  | 1.315  | 382              | 4.259  |
|                     | Promenade Berkeley                    | 788    | 844    | 988    | 314              | 2.934  |
|                     | La campagne sartoise                  | 796    | 807    | 808    | 225              | 2.636  |
|                     | Promenade Meyerbeer                   | 754    | 1.030  | 1.081  | 284              | 3.149  |
|                     | A la rencontre de nos rivières        | 651    | 809    | 647    | 153              | 2.260  |
|                     | Promenade du Golf                     | 550    | 930    | 878    | 291              | 2.649  |
|                     | Par mont et par vauz                  | 552    | 674    | 474    | 140              | 1.840  |
|                     | La Géronstère                         | 534    | 1.023  | 1.020  | 353              | 2.930  |
|                     | Duchesse d'Orléans                    | 356    | 638    | 615    | 179              | 1.788  |
|                     | Le Chincul                            | 323    | 931    | 809    | 238              | 2.301  |
| Promenade J. Houyon | 257                                   | 551    | 593    | 156    | 1.557            |        |
|                     |                                       | 10.935 | 13.678 | 12.763 | 3.564            | 40.940 |
| VTT                 | VTT Spa 1                             |        |        | 365    | 168              | 533    |
|                     | VTT Spa 2                             |        |        | 455    | 212              | 667    |
|                     | VTT Spa 3                             |        |        | 449    | 219              | 668    |
|                     | VTT Spa 4                             |        |        | 447    | 196              | 643    |
|                     | VTT Spa 5                             |        |        | 453    | 202              | 655    |
|                     | VTT Spa 6                             | 412    | 655    | 574    | 125              | 1.766  |
|                     |                                       | 412    | 655    | 2.743  | 1.122            | 4.932  |
|                     |                                       |        |        |        |                  |        |
|                     | VTT Theux (8)                         |        |        | 631    | 236              | 867    |
|                     |                                       |        |        |        |                  |        |
|                     | Route des droits de l'Homme           |        |        |        | 162              | 162    |
|                     |                                       |        |        |        |                  |        |
| SITE DE LA GILEPPE  | Promenade familiale de la Gileppe     | 37     | 1.588  | 1.126  | 261              | 3.012  |
|                     | Visite du site de la Gileppe          | 38     | 1.709  | 1.193  | 288              | 3.228  |
|                     | Sentier didactique                    | 30     | 1.397  | 1.318  | 283              | 3.028  |
|                     | Balade Malbrouck                      | 23     | 1.463  | 1.066  | 220              | 2.772  |
|                     | Balade du grand Lys                   | 98     | 2.070  | 1.439  | 302              | 3.909  |
|                     | Tour du lac de la Gileppe vélo        | 18     | 847    | 877    | 172              | 1.914  |
|                     | Le tour de la Gileppe à pied          | 59     | 1.738  | 1.665  | 322              | 3.784  |
|                     | 303                                   | 10.812 | 8.684  | 1.848  | 21.647           |        |
| JALHAY              | De pâturages en ruisseaux - VII       |        |        | 493    | 188              | 681    |
|                     | De pâturages en ruisseaux - VI        |        |        | 460    | 196              | 656    |
|                     | Solwaster - Vecquée - maison fagne    |        |        | 810    | 178              | 988    |
|                     | Solwaster - Statte - Bilisse - Dolmen |        |        | 791    | 180              | 971    |
|                     | Solwaster - Sawe                      |        |        | 791    | 140              | 931    |
|                     | Vallée de la Hoëgne                   |        |        | 913    | 200              | 1.113  |
|                     | Sart station - Roquez                 |        |        | 541    | 143              | 684    |
|                     | Nivezé - Haut Nivezé                  |        |        | 528    | 132              | 660    |
|                     | Tiège-Golf-Ligné-Troisfontaines       |        |        | 459    | 107              | 566    |
|                     | Sart-Wayai-Stockay                    |        |        | 517    | 107              | 624    |
|                     | Solwaster-Vecquée-Maison Fagne        |        |        | 484    | 113              | 597    |
|                     | Tiège-Bansions                        |        |        | 514    | 129              | 643    |
|                     | Promenade n° 50 Sart-Ermitage         |        |        | 446    | 127              | 573    |
|                     | Promenade n° 49 Sart-Wayai-Stockay    |        |        | 516    | 127              | 643    |
|                     | Promenade n° 48 Croupet du Moulin     |        |        | 408    | 108              | 516    |
|                     | Promenade n° 46 Jalhay-Charneux       |        |        | 514    | 159              | 673    |
|                     | Promenade n°45 Jalhay-Four-Surister   |        |        | 451    | 162              | 613    |
|                     |                                       |        | 9.636  | 2.496  | 12.132           |        |
| total par année     |                                       | 11.650 | 25.145 | 34.457 | 9.428            | 80.680 |

**Les statistiques de consultation et de téléchargements sont très encourageantes !**

**Plus de 35.000 balades consultées sur le web dont presque 3.000 téléchargées sur un appareil mobile !**



## VI. L'Expo MIRO

|                   | 2013  | 2014  | janvier | février | mars | avril | mai | juin | juillet | août | septembre | octobre | novembre | décembre | Total 2015 |
|-------------------|-------|-------|---------|---------|------|-------|-----|------|---------|------|-----------|---------|----------|----------|------------|
| <b>Adultes</b>    |       |       |         |         |      |       |     |      |         |      |           |         |          |          |            |
| Autres            | 36    | 207   | 12      | 17      | 12   | 16    | 19  | 16   | 26      | 23   | 21        | 20      | 2        | 10       |            |
| Allemagne         | 36    | 355   | 2       | 15      | 22   | 26    | 16  | 8    | 21      | 20   | 22        | 33      | 13       | 24       |            |
| Belgique FR       | 1671  | 5889  | 179     | 337     | 217  | 228   | 258 | 161  | 338     | 436  | 195       | 167     | 224      | 274      |            |
| France            | 29    | 147   | 8       | 20      | 24   | 32    | 20  | 16   | 21      | 19   | 7         | 14      | 7        | 6        |            |
| Pays-Bas          | 74    | 455   | 8       | 28      | 16   | 56    | 82  | 35   | 68      | 45   | 38        | 66      | 18       | 24       |            |
| Belgique NL       | 216   | 977   | 39      | 80      | 69   | 44    | 47  | 39   | 87      | 107  | 69        | 47      | 65       | 99       |            |
|                   | 2062  | 8030  | 248     | 497     | 360  | 402   | 442 | 275  | 561     | 650  | 352       | 347     | 329      | 437      | 4900       |
| <b>Enfants</b>    |       |       |         |         |      |       |     |      |         |      |           |         |          |          |            |
| Autres            | 3     | 6     | 0       | 0       |      | 0     | 1   | 0    | 2       | 1    | 0         | 0       | 0        | 0        |            |
| Allemagne         |       | 6     | 2       | 0       | 2    | 2     | 0   | 0    | 3       | 0    | 0         | 3       | 0        | 0        |            |
| Belgique FR       | 160   | 510   | 18      | 32      | 10   | 13    | 26  | 5    | 19      | 28   | 4         | 15      | 23       | 42       |            |
| France            | 2     | 11    | 2       | 4       |      | 0     | 2   | 1    | 1       | 2    | 0         | 0       | 0        | 0        |            |
| Pays-Bas          |       | 25    | 3       | 2       |      | 5     | 12  | 4    | 4       | 2    | 0         | 9       | 0        | 2        |            |
| Belgique NL       | 9     | 50    | 0       | 3       |      | 2     | 2   | 3    | 9       | 14   | 1         | 7       | 6        | 10       |            |
|                   | 174   | 608   | 25      | 41      | 12   | 22    | 43  | 13   | 38      | 47   | 5         | 34      | 29       | 54       | 363        |
| <b>Groupes</b>    | 39    | 847   | 13      | 30      | 79   | 10    | 19  | 71   | 7       | 79   | 79        | 69      | 57       | 8        | 521        |
| <b>Article 27</b> | 0     | 19    | 0       | 0       | 0    | 0     | 0   | 0    | 0       | 6    | 9         | 0       | 0        | 0        | 15         |
| <b>Ecoles</b>     | 1704  | 4367  | 192     | 426     | 501  | 192   | 176 | 31   | 14      | 0    | 22        | 435     | 407      | 203      | 2599       |
| <b>Invités</b>    |       |       |         |         |      |       |     |      |         |      |           |         |          |          | 0          |
| <b>Total</b>      | 3979  | 13871 | 478     | 994     | 952  | 626   | 680 | 390  | 620     | 782  | 467       | 885     | 822      | 702      | 8398       |
| <b>Total</b>      | 26248 |       |         |         |      |       |     |      |         |      |           |         |          |          |            |

## VII. Les animations de l'office du tourisme

Les **promenades guidées** se sont diversifiées, elles attirent toujours beaucoup de monde avec une moyenne de 15 promeneurs par promenade, les visites guidées en ville attirent également une moyenne de 15 visiteurs lors des visites Fr et une dizaine lors des visites en NL. La balade contée organisée à l'occasion d'halloween rencontre un beau succès également avec aussi une quinzaine de participants.

Qu'il s'agisse de balades en forêt, de balades contées ou de balades historiques en ville, le succès est au rendez-vous.

Les **concerts d'été** attirent 350 à 400 personnes chaque dimanche d'été.

Les **visites en groupes** remportent également un net succès avec une centaine de guidages en 2015.