

2014

En bref et en chiffres

Office du tourisme de Spa





Le tourisme se porte bien à Spa !

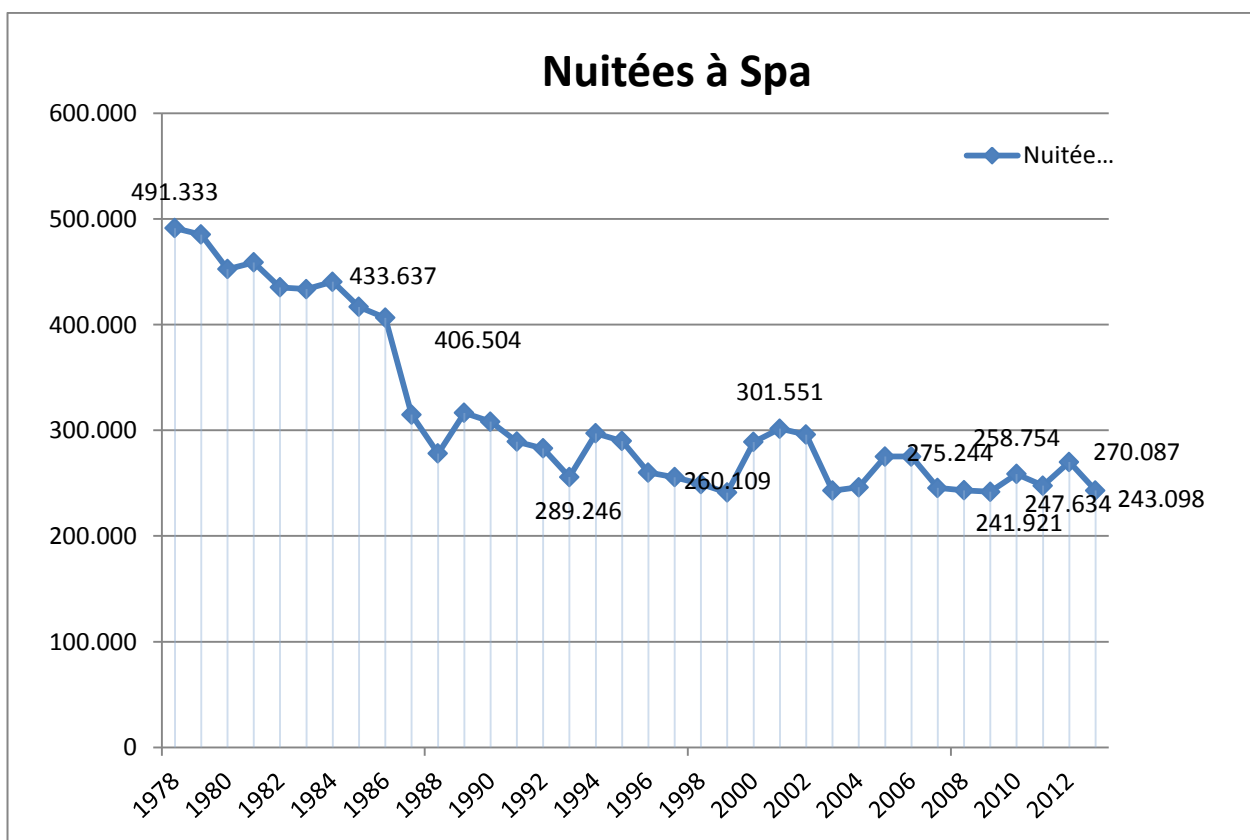
.....Les chiffres parlent

- 👑 **243.000 nuitées**
- 👑 **172.684 visiteurs aux Thermes de Spa**
- 👑 25.000 visiteurs dans nos musées
- 👑 3.000 balades numériques téléchargées
- 👑 8.000 visites mensuelles de notre site internet
- 👑 73.000 visiteurs aux casino
- 👑 **13.871 visiteurs à l'Expo MIRO en 2014**
soit un total de 21580 visiteurs depuis l'ouverture
- 👑 Des animations qui rencontrent un franc succès
160.000 festivaliers aux francos et pas moins de 8.500 au festival de théâtre

I. Evolution des nuitées

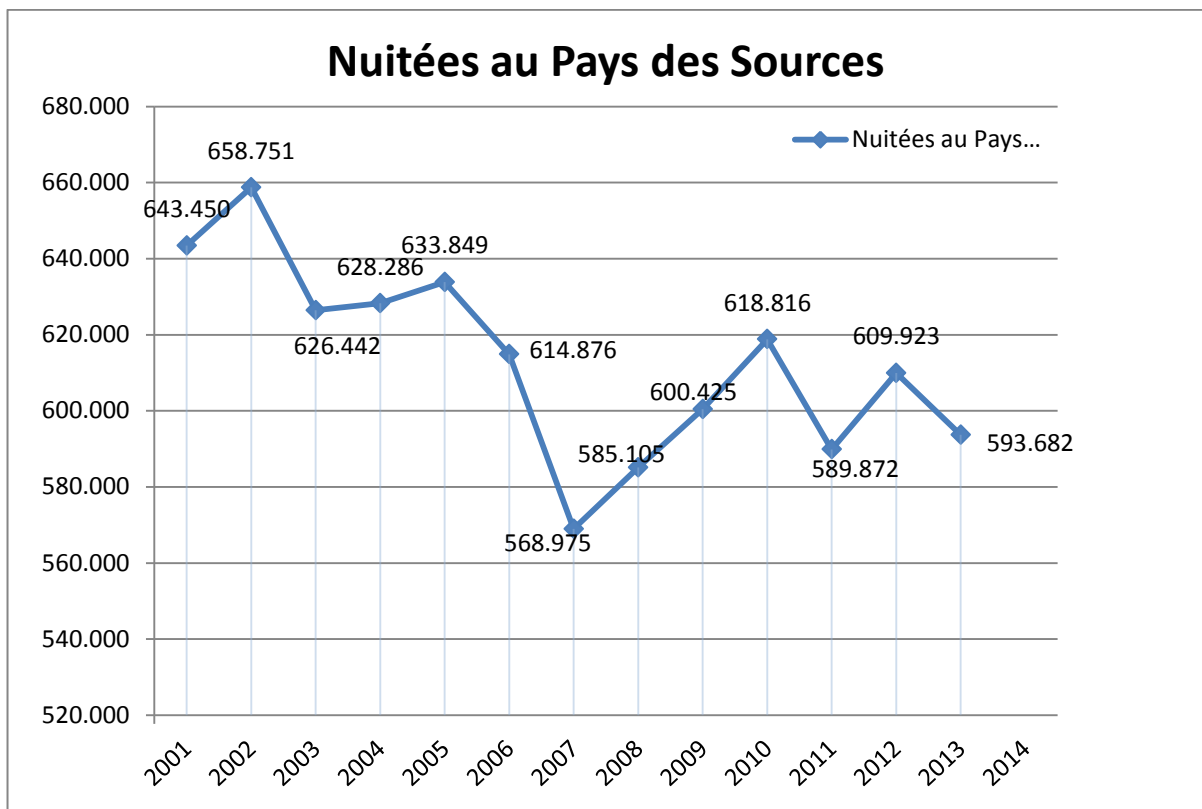
Evolution des nuitées (source INS - SPF)

Années	Nuitées	Années	Nuitées	Années	Nuitées	Années	Nuitées
1978	491.333	1988	278.001	1998	249.067	2008	243.179
1979	485.292	1989	316.559	1999	241.063	2009	241.921
1980	452.561	1990	308.154	2000	288.986	2010	258.754
1981	458.993	1991	289.246	2001	301.551	2011	247.634
1982	435.311	1992	282.936	2002	295.992	2012	270.087
1983	433.637	1993	255.820	2003	242.948	2013	243.098
1984	440.611	1994	297.213	2004	246.167		
1985	416.800	1995	289.815	2005	275.249		
1986	406.504	1996	260.109	2006	275.244		
1987	314.951	1997	255.710	2007	245.462		



Après avoir connu une chute importante dans les années 80 (fin du thermalisme social) et suivi une courbe irrégulière du début des années au milieu des années 2000, le nombre de nuitées semblait s'être stabilisé milieu des années 2000.

Toutefois, l'année 2013 est marquée par un recul important qui se confirme également au niveau du Pays des Sources.



Avec 243.098 nuitées en 2013, Spa représente 11.82 % des nuitées de la province de Liège et plus de 40 % des nuitées du Pays des sources.

II. Evolution dans le secteur de l'hébergement

Evolution capacité hôtelière (comptage interne)

La ville de Spa compte **14 hôtels** dont 1 de catégorie 1 étoile, 3 de catégorie 2 étoiles, 6 de catégories 3 étoiles et 4 de catégories 4 étoiles.

Cela représente 445 chambres et 865 lits.

Une offre étendue donc pour une ville de 11.000 habitants !

Cette offre représente 50 % de l'offre hôtelière du Pays des Sources (Spa – Theux – Jalhay – Stavelot – Trois-Ponts)

	SPA			Pays des Sources
HÔTELS	Nb de chambres	NB de lits	Nb de personnes	Nb de chambres
2014	464	865	907	920
2013	457	880	1130	885
2012	437	860	1090	889
2011	437	860	1090	889
2010	449	884	1138	901
2009	449	884	1138	
2008	449	899	1164	
2007	459	873	1116	
2006	435	897	1151	
2005	457	897	1151	
2004	457	638	886	

La capacité hôtelière est très stable.

Les grandes chaînes hôtelières sont installées à Spa, ce qui renforce l'image de la ville au niveau international.

(2010 – 2011 : fermeture des suites de l'auberge Best western)

Hébergement rural

La ville de Spa compte **42 hébergements de type rural** (chambre d'hôtes, meublés de tourisme, centres de vacances, gîtes ruraux, citadins) pour une capacité de 350 personnes.

Ce qui représente 25 % de l'offre du Pays des Sources.

	SPA		PDS
Année	NB de personnes - hébergement rural	Nb de personnes - centres de vacances	nb de personnes PDS
2014	348	1664	605
2013	348	1664	605
2012	325	1664	594
2011	319	1851	573
2010	294	1851	573
2009	274	1851	
2008	262	1757	
2007	236	1572	
2006	196	1572	
2005	218	1599	
2004	189	1599	

La capacité d'hébergement en hébergement rural, quant à elle, a beaucoup évolué, en chiffre absolu d'abord mais également en type de logement.

La capacité a augmenté d'une petite centaine de personnes sur les 5 dernières années, elle a doublé en 10 ans !

Le chiffre de 2006 marque le tournant lié à l'obligation du CGT de ne plus promouvoir qu' l'hébergement labellisé.

Un travail de sensibilisation a été réalisé par l'OT afin d'encourager la labellisation.

III. Fréquentation des attractions touristiques

(source : les attractions)

	2010	2011	2012	2013	2014
Thermes de Spa	165.684	124.563	163.363	173.110	172.684
Musée de la Forêt	13.896	13.730	12.993	13.250	12.129
Musée de la lessive	6.748	6.148	4.017	5.641	5.372
Musée de la Ville d'Eaux	6.697	8.579	7.277	6.037	8.362
Eaudyssée					
Casino de Spa	66.173	62.649	66.186	75.823	73.816
Expo Miro				3.979	13.690
Francos				180.000	160.000
Festival de Théâtre				9.512	8.352
Piscine communale	137.188	122.946	138.171	136.875	
Abbaye de Stavelot	29.032	54.939	56.618	44.920	
Château de Franchimont	15.690	14.481	14.301	12.275	15.788

Les attractions se portent bien même si après une excellente année 2013 on note un léger recul.

IV. Le site internet

Avec une moyenne mensuelle de plus 8.000 visites sur notre le site et pages visitées pour un taux de rebond de 41 %, nous sommes satisfaits.

Les internautes sont plutôt francophones (55%) et néerlandophones (34 %) (le site est bilingue) mais nous avons tout de même 10 % de visiteurs anglophones et germanophones qui consultent nos pages.



Spa Tourisme - <http://www.spaturism...> [Accéder à ce rapport](#)
site Web

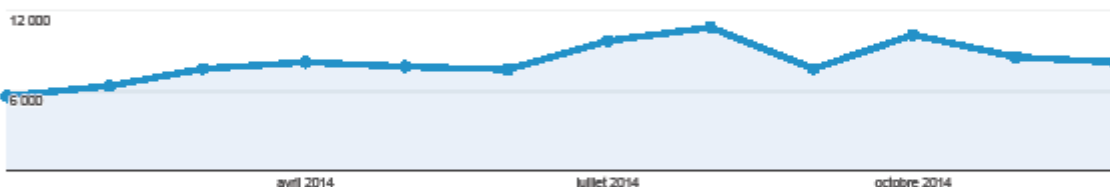
Présentation de l'audience

1 janv. 2014 - 31 déc. 2014

Toutes les sessions
100,00 %

Vue d'ensemble

Sessions



Sessions

97 752

Utilisateurs

78 918

Pages vues

397 964

Pages/session

4,07

Durée moyenne des sessions

00:02:40

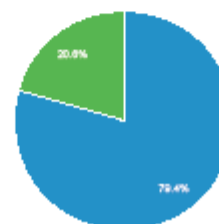
Taux de rebond

41,92 %

% nouvelles sessions

79,37 %

New Visitor Returning Visitor



Langue	Sessions	% Sessions
1. fr	29 422	30,10 %
2. fr-fr	15 702	16,06 %
3. nl	13 963	14,28 %
4. nl-nl	13 786	14,10 %
5. fr-be	7 780	7,96 %
6. en-us	7 126	7,29 %
7. nl-be	5 033	5,15 %
8. de-de	878	0,90 %
9. en	827	0,85 %
10. en-gb	792	0,81 %

V. Les promenades numériques

Sity Tour c'est quoi ?

Il s'agit d'une application mobile permettant la géolocalisation des ressources touristiques au sens large et la création d'itinéraires permanents ou non. Le but est donc bien la valorisation d'un territoire au travers de ses richesses, nous avons essentiellement utilisé la fonction de création d'itinéraires permanents permettant donc à notre public la découverte de la région en un click.

Un principe simple : nous avons tracé l'ensemble des circuits balisés par l'office du tourisme de Spa et le centre nature de Bérinzenne. Circuits pédestres et Vtt.

La zone WIFI de l'office du tourisme permet au visiteur le téléchargement gratuit de la promenade choisie par simple scanning du QR code.

Les statistiques de consultation et de téléchargements sont très encourageantes !

Plus de 35.000 balades consultées sur le web dont presque 3.000 téléchargées sur un appareil mobile ! Quant aux qr code, ils ont été scannés 729 fois !

VI. L'Expo MIRO

Le 09 avril 2014 nous avons accueilli le 10.000ème visiteur de l'exposition Miro, en l'occurrence une visiteuse.

Il s'agit de Madame Corbusier de Liège. Elle faisait partie d'un groupe de 27 personnes pour une visite organisée par « Le dernier carré », une association des pensionnés de la RTBF Liège !

En 2014, nous l'expo a accueilli 13.871 visiteurs dont 8.638 visiteurs individuels, 4.367 écoliers et 847 visiteurs en groupes.

VII. Les animations de l'office du tourisme

Les **promenades guidées** se sont diversifiées, elles attirent toujours beaucoup de monde avec une moyenne de 15 promeneurs par promenade, les visites guidées en ville attirent également une moyenne de 15 visiteurs lors des visites Fr et une dizaine lors des visites en NL. La balade contée organisée à l'occasion d'halloween rencontre un beau succès également avec aussi une quinzaine de participants.

Qu'il s'agisse de balades en forêt, de balades contées ou de balades historiques en ville, le succès est au rendez-vous.

Les **concerts d'été** attirent 350 à 400 personnes chaque dimanche d'été.

Les **visites en groupes** remportent également un net succès avec 104 guidages en 2014 pour un total de 2.542 visiteurs.

Le **week-end découvrir Spa regroupe** pas moins de 16 partenaires qui ouvrent leurs portes le dernier week-end de juin et offrent soit la gratuité, soit des réductions. Il s'agit d'une façon simple de faire découvrir les richesses de l'offre touristique au lancement de la haute saison.